Стратегический план развития Общественного Объединения Правозащитное движение "Бир Дуйно - Кыргызстан" на 2018-2020 гг.

Январь - февраль 2018
Бишкек, Кыргызстан

I. Общая информация об организации

Юридическое название организации	Общественное Объединение «Правозащитное Движение: Бир Дуйно - Кыргызстан»
Дата и место регистрации	Кыргызская Республика, город Бишкек, ул. Исанова, 8Б
Организационно-правовая форма	Общественное Объединение
Высший орган управления	Общее собрание – 1 раз в год
Адрес организации	г. Бишкек, ул. Усенбаева, 26/2
ФИО руководителя организации	Исмаилова Толекан Асаналиевна
Контактная информация	Тел.: +996 312 38 33 30 +996 556 01 38 40 сайт: birduino.kg e-mail: birduinokyrgyzstan@gmail.com
Количество работающих человек в организации	8 сотрудников в головном офисе, 3 сотрудника в Ош-Бир Дуйно, 3 сотрудника в Центре «Альтернатива»
Миссия и видение организации	Защита прав и свобод человека через содействие в установлении принципов добросовестного управления и верховенства закона в Кыргызстане
Основные ценности организации	Civic Charter / Гражданская Хартия (в приложении)
Цель организации	Создание устойчивого и инклюзивного правозащитного движения в КР, продвижение вопросов человеческого достоинства, уважения прав человека и укрепление политического пространства для ОГО
Основные направления деятельности организации	• Продвижение верховенства права в КР и содействие в реализации гуманитарных статей заключительного акта Хельсинского Совещания по безопасности и сотрудничеству в Европе (ОБСЕ) 1979 года, других принятых для его развития международных правовых документов, а также всех других обязательств Кыргызстана в сфере прав человека и основных свобод; • Защита прав граждан на свободу ассоциаций; • Сохранение политического пространства для ОГО; • Борьба против пыток и жестокого обращения; • Деполитизация деятельности правоохранительных органов и судебной системы в КР; • Продвижение гражданского образования.
Бенефициары организации	Жертвы пыток и унижающих человеческое достоинство всех видов нарушений прав и свобод человека в КР, женщины, молодежь, дети, мигранты, правозащитники и члены их семей
Основные партнеры организации	Международные организации, государственные органы, партнеры, сети солидарности

II. Анализ текущего состояния организации

Анализ внешней среды организации:	
Возможности	**Угрозы**
• Переход страны к парламентаризму, многопартийная система парламента; • Наличие международных обязательств Кыргызстана, членство в международных организациях по правам человека (Совет по правам человека ООН); • Взаимодействие и партнерство с Жогорку Кенешем по лоббированию и эдвокаси (законопроекты «О равенстве», «О правозащитниках»); • Использование международного опыта (Руководство по защите прав правозащитников ООН, ОБСЕ, ЕС и др.), применимость его в Кыргызстане; • Членство и сотрудничество по продвижению прав человека через международные сети солидарности (FIDH, Сивик Солидарити Платформ, Фронт Лайн, Сивикус, АИ, PRI и др.); • Партнерство и взаимодействие с государственными органами Кыргызстана по защите и продвижению прав человека на национальном и региональном уровнях; • Активное гражданское общество, открытое к посылам демократии и прав человека, а также прогрессивным ценностям.	• Сокращение донорской помощи и донорских программ в Кыргызстане; • Несоответствие Института Омбудсмена КР Парижским принципам; • Несоответствие НПМ международным стандартам; • Глобальные и региональные вызовы в рамках борьбы с экстремизмом и терроризмом; • Политическая и бюджетная коррупция; • Лоббирование законопроекта со стороны власти Законопроекта «Об иностранных агентах»; • Проявления дискриминации в отношении этнических меньшинств (включая кейс Аскарова); • Преследования правозащитников, включая членов семей, стигматизация, обыски Ошского офиса, нападение на членов семьи, преследование со стороны ГКНБ; • Слабая реформа судебной системы и правоохранительных органов; • Неустойчивость парламентаризма в Кыргызстане; • Частая смена руководства Кыргызстана (госорганов, Жогорку Кенеша КР); • Политическая аффилированность НПО; • Сужение независимого медиа пространства; • Отсутствие государственной финансовой поддержки НПО; • Стигматизация деятельности правозащитных НПО.

Анализ внутренней среды организации:			
№	**Параметры**	**Сильные стороны**	**Слабые стороны**
1	**Лидерство и руководство**	- Развито горизонтальное лидерство. - Создана и функционирует партнерская сеть солидарности «Люди, меняющие мир!». - Развито молодое лидерство. - Лидеры организации имеют высокий управленческий потенциал с инклюзивной методикой процесса принятия решений на всех уровнях власти. - Коллегиальность принятия решений.	- Слабое руководство в развитии УЧР, эффективных коммуникаций и финансов. - Не владение языками: английским, кыргызским, узбекским.
2	**Стратегическое управление**	- Имеется стратегический план, выработанный с участием Правления, партнеров и бенефициаров на 2014-2017 гг. - Проводится оценка выполнения стратегического плана (на данный момент выполнено 90% плана). - Прохождение ежегодного аудита. - Разделение оперативного и стратегического управления в организации.	- Стратегическое управление сконцентрировано на реализации базового проекта как продвижение прав граждан на свободу ассоциаций и защита политического пространства, в меньшей степени направлено на институциональное и организационное развитие организации. - Недостаточно выполнен фандрайзинговый план. - Недостаточна аналитика при выработке стратегических решений.
3	**Оперативное управление**	-Налажено делопроизводство, отчетность по проектам. -Организация проходит ежегодный аудит, бухгалтерия ведет в программе 1С. -Выработаны и заключены трудовые договора с сотрудниками, определен перечень функциональных обязанностей. -Наработана широкая база членов и волонтеров организации, создано молодежное движение «Бир Дуйно - Кыргызстан».	- Не разработана система институциональной памяти на базе IT-технологий. - Не до конца разработаны стандарты и требования к продуктам организации, внутренние политики. - Не доработана инструкция по урегулированию конфликта интересов в организации.

4	**Управление человеческими ресурсами**	- Проводится конкурсный отбор сотрудников. - Проводится анализ потребностей по развитию персонала. - Проводится оценка работы сотрудников.	- Не разработана программа мотивации и поощрения сотрудников. - Не доработан этический кодекс. - Оценка работы персонала проводится не системно. - Не имеется программы развития персонала.
5	**Связи с общественностью и бенефициарами**	- Проводятся годовые отчетные собрания с участием бенефициаров. - Налажена работа сайта, функционируют страницы в соцсетях. - Постоянная рассылка пресс-релизов для СМИ.	- Несистемная связь с общественностью. - Несистемный PR-менеджмент, в том числе в социальных сетях, недостаточно эффективный сайт. - Отсутствует оценка воздействия информирования обществен-ности, бенефициаров о деятельности организации.
6	**Инфраструктура организации**	- Функционируют два офиса в г. Бишкек и один офис в г. Ош. - Офис «Альтернатива» предоставлен мэрией г. Бишкек. - Офисы оснащены необходимой техникой и оборудованием для полноценной работы. - Имеется доступ к интернету и иным коммуникациям.	- Все офисы находятся в аренде. - Часть офисного оборудования (г. Ош) требует обновления.
7	**Управление качеством услуг**	- Определены потребности и основные клиенты.	- Не разработаны индикаторы качества услуг, инструменты оценки качества услуг. - Не разработан перечень оказываемых услуг и ценовой политики.
8	**Финансовое управление и обеспечение**	- Ведется финансовое планирование организации, контроль за использованием ресурсов. - Введена система финансовой прозрачности и подотчетности, налажен финансовый учет и разработаны внутренние политики.	- Слабый фандрайзинг. - Не развиты платные услуги.

III. Общая Цель стратегии на 2018-2020 гг.

Исходя из анализа внутренней и внешней среды организации на 2018-2020 гг., командой организации поставлена следующая ЦЕЛЬ:

Сохранить политическое пространство для правозащитной деятельности в КР, обеспечить защиту и продвижение ценности прав человека и устойчивость деятельности правозащитного движения "БДК", а также обеспечить деполитизацию деятельности правоохранительных органов и судебной власти в КР.

Ожидаемые результаты:

- Обеспечено продвижение ценности прав человека и повышена вовлеченность в программы Бир Дуйно бенефициарных групп, региональных и международных экспертов и всех заинтересованных сторон;
- Обеспечены сохранение политического пространства для правозащитной деятельности и защита жизни правозащитников;
- Работает устойчивая и эффективная система предоставления защиты прав человека и деполитизирована деятельность правоохранительных органов и судебной власти;
- Инициируются местные, республиканские и международные программы и проекты, направленные на обеспечение защиты и продвижения прав человека;
- Расширен круг основных партнеров и внедрены механизмы установления политического диалога с заинтересованными сторонами;
- Усилен организационный, HR и финансовый менеджмент, а также финансовая устойчивость организации.

Ключевые индикаторы достижения цели:

- *более 20 000 членов и волонтеров ПД "БДК" участвуют в различных мероприятиях организации, рост составляет не менее 10%;*
- *обеспечен переход на программную деятельность, в рамках которого реализовано не менее 10 новых инициатив и проектов;*
- *более 90 человек охвачено основной деятельностью организации;*
- *более 900 человек получили различные услуги в области защиты своих прав;*
- *охвачено 3 130 детей и молодежи;*
- *внедрено 3 механизма политического диалога;*
- *подготовлено и продвинуто не менее 9 отчетов и исследований в сфере защиты прав человека на международном и национальном уровне;*
- *улучшено качество предоставляемых услуг (внедрены новые стандарты оказания услуг;*
- *платные услуги составляют 0,5% в общем бюджете организации;*
- *приняты два законопроекта Жогорку Кенешем КР;*
- *проведено 300 мониторинговых визитов в места ограничения и лишения свободы, включая суды.*

Для достижения поставленной цели на 2018-2020 гг. организация сделает фокус на двух приоритетных направлениях работы:

1) Обеспечение защиты и продвижение прав человека.

2) Повышение эффективности управления организацией, внедрение управления, ориентированного на результат.

IV. Приоритетные направления и стратегические цели / задачи правозащитного движения "БДК"

1. Приоритетное направление - «Обеспечение защиты и продвижение прав человека».

В рамках данного направления деятельность организации будет сконцентрирована на реализации пяти взаимосвязанных долгосрочных программ организации. Каждая программа включает несколько самостоятельных проектов, инициатив и отдельных мероприятий. В рамках каждой программы организацией поставлены стратегические цели на 2018-2020 гг.

1) **Программа «Расширение политического пространства для правозащитной деятельности и развитие правовых основ для реализации прав человека».**

   Стратегическая цель 1.1. *Обеспечить сохранение политического пространства для правозащитной деятельности и развитие благоприятной правовой среды для реализации прав человека.*

2) **Программа «Развитие массовой правовой культуры и приверженности к концепции прав человека».**

   Стратегическая цель 1.2. *Обеспечить формирование массовой правовой культуры и эффективного гражданского участия в процессе принятия решений на всех уровнях власти.*

3) **Программа «Защита прав трудовых мигрантов и предотвращение торговли людьми».**

   Стратегическая цель 1.3. *Обеспечить информированность лиц, принимающих решения о проблемах трудовых мигрантов и механизмах их решения, а также создать систему реализации их социально-экономических прав.*

4) **Программа «Защита прав детей и молодежи и продвижение ювенальной юстиции».**

   Стратегическая цель 1.4. *Обеспечить продвижение ювенальной юстиции в КР и защиту прав детей, молодежи, находящихся в группе риска*[1].

5) **Программа «Доступ к справедливому правосудию».**

[1]Данная программа реализуется на базе Центра восстановления семьи "Альтернатива" и направлена на реализацию превентивных мер против пыток и бесчеловечного отношения, унижающих достоинство человека, а также обеспечение доступа к справедливому правосудию.

Стратегическая цель 1.5. *Обеспечить восстановление нарушенных прав человека, защиту от дискриминационных проявлений, восстановление справедливости правосудия в отношении отдельных жертв и создание эффективной системы защиты жертв от пыток, жестокого обращения и незаконного задержания.*

2. Приоритетное направление – «Повышение эффективности управления организацией, внедрение управления, ориентированного на результат[2]».

Стратегическая цель 2.1. *Внедрить систему управления организацией, ориентированную на результат и управление человеческими ресурсами.*

Стратегическая цель 2.2. П*овысить узнаваемость организации и включенность заинтересованных сторон в деятельность организации.*

Стратегическая цель 2.3. *Повысить эффективность управления ресурсами и обеспечить финансовую устойчивость организации.*

[2] См. «Оценочная карта организации».

V. Матрица стратегических целей и задач Общественного Объединения Правозащитное движение "Бир Дуйно - Кыргызстан" на 2018-2020 гг.

Приоритетное направление 1.	**<u>«Обеспечение защиты и продвижение прав человека в КР»</u>**

Программа 1. «Расширение политического пространства для правозащитной деятельности и развитие правовых основ для реализации прав человека».

Стратегическая цель 1.1. *Обеспечить сохранение политического пространства для правозащитной деятельности и развитие благоприятной правовой среды для реализации прав человека.*

Индикаторы:
- принято/рассмотрено минимум 7 рекомендаций комитетами ООН по правам человека;
- принято минимум 5 рекомендаций комитетов ООН по правам человека Правительством КР;
- подготовлено минимум 3 альтернативных отчета;
- проведено минимум 3 эдвокаси-кампании.

Задачи/ключевые меры	**Индикаторы**	**Результаты**	**2018**	**2019**	**2020**	**Ресурсы**		**Ответст-венные**	**Партнеры**
						Бюджет	**Привлеч-е ресурсы[3]**		
1.1.1. Обеспечить мониторинг и оценку ситуации в стране, деятельности судов и правоохранительных органов, а также развить политический потенциал национальных институтов по правам человека.	3 мониторин-га и оценки	Проведен МИО	1	1	1	В рамках бюджета организа-ции	1 000	Т.А.Исмаилова А.Байжуманова Х.Салиев С.Назарова Л.Исмаилова	Бишкек-ский, Ошский офисы
1.1.2. Подготовить и внести альтернативные отчеты в комитет ООН по правам человека.	3 отчета	Отчеты внесены в комитет ООН	1	1	1	В рамках бюджета организа-ции	1 500	Т.А.Исмаилова А.Байжуманова Х.Салиев В.Вахитов, С.Назарова, Л.Исмаилова	Исполни-тельные директора по направле-ниям, сотруд-

[3] Привлеченные ресурсы - это ресурсы, которые вы смогли привлечь из других источников.

									ники
1.1.3. Подготовить и внести рекомендации для изменения законодательства в Правительство КР.	10	Рекомендации внесены	3	3	4	В рамках бюджета организации	1 000 долларов для экспертов	Т.А.Исмаилова А.Байжуманова Х.Салиев В.Вахитов С.Назарова Л.Исмаилова	Команда БДК, эксперты
1.1.4. Обеспечить поддержку Гражданской хартии и законодательных инициатив, направленных на расширение политического участия граждан в процессе принятия решений через эдвокаси-кампании, направленные на сохранение политического пространства для правозащитной деятельности и стабильной деятельности институтов гражданского общества.	3		1	1	1	В рамках бюджета организации	2 500 долларов для проведения обсуждений	Т.А.Исмаилова А.Байжуманова Х.Салиев, В.Вахитов С.Назарова, Л.Исмаилова	Сотрудник БДК, партнеры, волонтеры

Программа 2. «Развитие массовой правовой культуры и приверженности к концепции прав человека».

Стратегическая цель 1.2. *Обеспечить формирование массовой правовой культуры и эффективного гражданского участия в процессе принятия решений на всех уровнях власти.*

Индикаторы:
- обеспечен рост количества участников мероприятий минимум на 10%
- обеспечен рост количества волонтеров в 3 раза в реализации мероприятий
- обеспечен рост количество успешных кейсов на 10%

Задачи/ключевые меры	**Индикаторы**	**Результаты**	**2018**	**2019**	**2020**	**Ресурсы**		**Ответст-венные**	**Партнеры**
						Бюджет	**Привлеч-е ресурсы**		

1.2.1. Организовать и провести фестиваль документальных фильмов Бир Дуйно - Кыргызстан в г. Бишкек и минимум в 3-х регионах на ежегодной основе с учетом извлеченных уроков 2017 г.	Ежегодно 5000 зрителей, 10 междуна-родных экспертов, 10 фильмов ЦА, 300 волонтеров.	Проведен фестиваль	1	1	1	В рамках бюджета организа-ции	315 000	Команда фестиваля Р.Абдрайимова А.Жунусова	Доноры, Союз Кинематографистов, Посол-ва, Режис-ы, эксперты, УВКПЧ ООН, ОБСЕ, волонтеры
1.2.2. Разработать и внедрить CA HUB: фестиваль блоггеров, хакатон с участием экспертов IT и молодежных лидеров, фотовыставку, *айтыш*, конкурс социальных роликов.	Ежегодно 1 хакатон (15 IT-специа-листов, 15 молодых лидеров), 20 блоггеров, 1 фотовыс-тавка, 1 айтыш, 1 конкурс соц. роликов.	Внедрен *CA HUB*	1	1	1	В рамках бюджета организа-ции	30 000	Команда *CA HUB*	Доноры, эксперты, волонтеры, фотогр-ы, музыканты.
1.2.3. Повысить информированность о концепции прав человека среди молодежи и сформировать их активную вовлеченность в продвижении данной концепции.	Минимум 70% молодежи, участ-й в мероприяти-ях, понимает концепцию прав человека.	Повышена информиро-ванность молодежи по правам человека.	30%	50%	70%	В рамках бюджета организа-ции	2 000 долларов для экспертов	Координа-торы волон-в, А.Жунусова, волонтеры.	Доноры, эксперты
	1000 волон-в		300	350	350				
Программа 3. «Защита прав трудовых мигрантов и предотвращение торговли людьми». **Стратегическая цель 1.3.** *Обеспечить информированность лиц, принимающих решения о проблемах трудовых мигрантов и механизмах их решения, а также*									

создать систему реализации их социально-экономических прав. **Индикатор:** *- обеспечен рост количества продвинутых и решенных проблем мигрантов на 10%*									
Задачи/ключевые меры	**Индикаторы**	**Результаты**	**2018**	**2019**	**2020**	**Ресурсы**		**Ответст-венные**	**Партнеры**
						Бюджет	**Привлеч-е ресурсы**		
1.3.1. Совместно с FIDH и партнерами, членами Платформы, организовать ежегодный мониторинг нарушений прав трудовых мигрантов (внешних и внутренних) и обеспечить информирование общественности, государственных органов и международных организаций о результатах мониторинга.	3 отчета по мониторин-гам. База страт.кейсов по нарушениям.	Организо-ван мониторинг	1	1	1	В рамках бюджета организа-ции	15 000	Команда по миграции А.Байжуманова	FIDH, Платфор-ма, эксперты, партнеры, доноры
	2 прецедента в Европейский суд, отчет в IOM и спецдоклад-чикам.		1	1 1	1 1				
	3 сайт-ивента на БДИПЧ ОБСЕ.		1	1	1				
1.3.2. Организовать и провести совместно с партнерами, Государственным агентством и профсоюзами национальный диалог по ситуации с правами трудящихся мигрантов и роли общественного совета в продвижении данных прав.	2 форума	Обеспечена информи-рованность лиц, принима-ющих решения		1	1	В рамках бюджета организа-ции	3 000	Сотрудники по направле-нию, Т.А.Исмаилова А.Байжуманова.	МОМ, МОТ, Госагент-ство, Профсо-юзы, Платфор-ма, эксперты, партнеры, доноры
	Рабочая группа УПО			1			1 000		
	Модуль ОС в продв. прав мигрантов в КР, РФ и РК			1			1 000		
1.3.3. Создать и внедрить систему	3 инфо-	Внедрена			1	В рамках	3 000	Сотрудники по	МОМ,

предотвращения и защиты жертв торговли людьми в странах СНГ и обеспечить ее эффективность.	кампании со СМИ	система предотвращения и защиты жертв торговли людьми в странах СНГ	1	1	1	бюджета организации		направлению, Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова	МОТ, Госагентство, Профсоюзы, Платформа, эксперты, партнеры, доноры
	Сеть партнеров на уровне СНГ			1			1 000		
	Минимум 15 кейсов		5	5	5		10 500		
1.3.4. Расширить возможности женщин и молодежи через предоставление экономического образования.	Количество женщин и молодежи, расширивших свои возможности	Работает образовательно-технологическая теплица		1		В рамках бюджета организации	15 000	Сотрудники по направлению, Т.А.Исмаилова А.Байжуманова А.Жунусова	Эксперты, партнеры, доноры
	15 устойчивых кейсов			7	8				
1.3.5. Повысить потенциал женщин по политическому лидерству и политическому участию.	6 ТОТ по ВЛП	Женщины - активные лидеры на уровне сообществ и страны	2	2	2	В рамках бюджета организации	20 000	Сотруд-ники по направлению, Т.А.Исмаилова Ж.Абдуллаева	Эксперты, партнеры, доноры, ВЛП
Программа 4. «Защита прав детей и молодежи и продвижение ювенальной юстиции».									

Стратегическая цель 1.4. *Обеспечить продвижение ювенальной юстиции в КР и защиту прав детей, молодежи, находящихся в группе риска*[4].

Индикаторы:
- охвачено 3 130 детей и молодежи
- подготовлен 1 отчет «Дети в транзите»
- подготовлено 3 специальных доклада Института Омбудсмена
- подготовлено 3 Альтернативных отчета в Комитет ООН
- подготовлено 3 Документальных фильма
- проведено 300 посещений мест ограничения и лишения свободы
- проведено 150 посещений НЦП мест ограничения и лишения свободы
- проведена информационная кампания «Знай свои права»

Задачи	Индикаторы	Результаты	2018	2019	2020	Ресурсы		Ответст-венные	Партнеры
						Бюджет	Привлеч-е ресурсы		
1.4.1. Провести мониторинг ситуации с детьми в транзите (дети мигрантов, депортируемых из России) совместно с Институтом Омбудсмена и АДЦ «Мемориал».	1 мониторинг Список рекомендаций 1 отчет	Проведен мониторинг, подготовлен отчет и продви-гаются рекомен-дации	1			В рамках бюджета организа-ции	3 000 1 500	Сотрудники центра «Альтер-натива», Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова	Эксперты, партнеры, доноры, Институт Омбудс-мена, АДЦ «Мемо-риал»
1.4.2. Совместно с Институтом Омбудсмена провести мониторинг соблюдения прав детей и подготовить спец. доклады по нарушению прав детей.	3 мониторинга, 3 спец. Доклада в ЖК	Проведен мониторинг и анализ дел, проведены предвари-тельные слушания, проведены слушания в ЖК	2	1		В рамках бюджета организа-ции	3 500	Сотрудники центра «Альтер-натива» Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова	Эксперты, партнеры, доноры, Институт Омбудс-мена
1.4.3. Подготовить альтернативные отчеты	3 отчета	Представ-	1		1	В рамках	3 500	Сотрудники	Эксперты,

[4] Данная программа реализуется на базе Центра восстановления семьи "Альтернатива" и направлена на реализацию превентивных мер против пыток и бесчеловечного отношения, унижающих достоинство человека, а также обеспечение доступа к справедливому правосудию.

в Комитет ООН по правам детей.		лены доклады и пролоббированы рекомендации				бюджета организации		центра «Альтернатива» Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова	партнеры, доноры, Институт Омбудсмена
1.4.4. Разработать и внедрить механизмы межсекторального взаимодействия по защите прав детей, пострадавших от насилия.	Рабочая группа по разработке механизмов	Внедрены механизмы межсекторального взаимодействия в соответствующих государственных институтах	1			В рамках бюджета организации	1 000	Сотрудники центра «Альтернатива» Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова	Эксперты, партнеры, доноры, Институт Омбудсмена, PRI, НПМ
1.4.5. Создать и внедрить систему профилактики и комплексного сопровождения детей по выводу их из группы риска.	100 детей выведены из группы риска	Функционирует система профилактики и комплексного сопровождения детей по выводу из группы риска	30	30	40	В рамках бюджета организации	90 000	Сотрудники центра «Альтернатива» Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова	Эксперты, партнеры, доноры, Институт Омбудсмена, PRI, НПМ
	Мультимедийные программы для ИДН, правоохранительных и судебных органов		1	1	1				
	3 000 детей и молодежи охвачены профилактикой		1 000	1 000	1 000				
	30 историй успеха детей		10	10	10				
	3		1	1	1				

	документаль-ных фильма								
1.4.6. Повысить потенциал ОГО через создание сети по предотвращению пыток посредством взаимодействия с правительством.	Рекоменда-ции для Института Омбудсмена по Парижским принципам	Институт Омбудсмена Соответст-вует Париж. принципам				В рамках проекта PRI[5]		БДК Исмаилова Т.А и сотруд-ники центра «Альтер-натива»	PRI, НПМ, институт Омбудс-мена
	Рекомендаци и для НПМ	НПМ независим							
	300 посещений (100 посещений в год)	Проведены мониторинг и в местах ограничения и лишения свободы	100	100	100		18 840		
	4 тематических доклада (женщины) (дети) (псих.расст.) (ИВС)	Представ-лены 4 темати-ческих доклада (женщины) (дети) (псих.расст.) (ИВС)	4						
	150 специальных визитов НЦПП во все закрытые объекты	НЦП провел мониторинг и в местах ограничения и лишения свободы	50	50	50		8 820		

[5] «Поддержка усилий государства и гражданского общества в борьбе с пытками и другими жестокими, бесчеловечными или унижающими достоинство видами обращения и наказания в Кыргызстане», проект финансируется ЕС 2018-2020 гг.

	30 000 лифлетов	Проведена общенаци-ональная кампания «Знай свои права»					15 000		
	15 тренингов для 100 членов ОГО по применению учебной программы. *из них 9 тренингов для 60 членов ОГО	Проведены обучающие тренинги для ОГО	5	5	5	В рамках проекта PRI[6]	9 180		

Программа 5. «Доступ к справедливому правосудию».

Стратегическая цель 1.5. *Обеспечить восстановление нарушенных прав человека, защиту от дискриминационных проявлений, восстановление справедливости правосудия в отношении отдельных жертв и создание эффективной системы защиты жертв от пыток, жестокого обращения и незаконного задержания.*

Индикатор:
- *Количество успешных кейсов – 30*

Задачи	**Индика-торы**	**Результаты**	**2018**	**2019**	**2020**	**Ресурсы**		**Ответст-венные**	**Партнеры**
						Бюджет	**Привлеч-е ресурсы**		
1.5.1. Создать эффективную горизонтальную сеть НПО, занимающуюся проблемами пыток, и	Темати-ческий доклад	Создана эффективная сеть НПО по	1			В рамках бюджета организа-	90 000	А.Байжуманова Х.Салиев, В.Вахитов,	Эксперты, партнеры, доноры,

[6] «Поддержка усилий государства и гражданского общества в борьбе с пытками и другими жестокими, бесчеловечными или унижающими достоинство видами обращения и наказания в Кыргызстане», проект финансируется ЕС 2018-2020 гг.

повысить качество предоставляемых услуг.	(дети)	защите прав жертв пыток				ции		Ш.Салиев, Ф. Камильжанов, С.Назарова	Институт Омбудс-мена, НПМ, PRI
	Пресс-релизы		300	350	350				
	Темати-ческий доклад (ИВС)		50	50	50				
	30 монитор-щиков		10	10	10				
1.5.2. Повысить потенциал правоохранительных органов и судейского корпуса по вопросам обеспечения справедливого правосудия.	3 инструкции (Генпрок-а, МВД, ГКНБ)	Созданы и внедрены инструкции по обеспечению справедли-вого правосудия и защиты прав жертв пыток	3			В рамках бюджета организа-ции	20 000	А.Байжуманова Х.Салиев В.Вахитов, Ш.Салиев, Ф. Камильжанов, С.Назарова	Эксперты, партнеры, доноры, Институт Омбудс-мена, НПМ, PRI
	1 инстр. для судей			1					
	30 тренеров (следова-тели, участковые, ИДН, прокуроры)			15	15				
	30 тре-неров из судей			15	15				
	30 тренеров по защите своих прав			15	15				
	Радио, ТВ и видеотре-нинги			2	1				
Приоритетное направление 2.	**<u>«Повышение эффективности управления организацией, внедрение управления, ориентированного на результат»</u>**								
Стратегическая цель 2.1. *Внедрить систему управления организацией, ориентированную на результат и управление человеческими ресурсами.*									

Индикаторы: - *Работа сотрудников 100% соответствует разработанным стандартам качества услуг* - *Внедрена система УЧР*									
Задачи/ключевые задачи	**Индикаторы**	**Резуль-таты**	**2018**	**2019**	**2020**	**Ресурсы**		**Ответст-венные**	**Партнеры**
						Бюджет	**Привлеч-е ресурсы**		
2.1.1. Разработать и внедрить стандарты выполнения работ и услуг для бенефициаров и клиентов.	Количество новых стандартов работы	Внедрены стандарты выполне-ния работ и системы оценки	2	3	2	В рамках бюджета органи-зации	3 000	Т.А.Исмаилова А.Байжуманова Ж.Абдыллаева, А.Самсакова	Эксперты, партнеры, доноры
	Электронное делопроиз-водство и автом-я бизнес процессов		+	+	+				
2.1.2. Разработать и внедрить внутреннюю систему мониторинга достижений результатов и оценки эффективности/результативности персонала.	Методология проведения мониторинга	Внедрена система монито-ринга и оценки	+	+	+		3 000	Т.А.Исмаилова А.Байжуманова Ж.Абдыллаева, А.Самсакова	
2.1.3. Разработать и внедрить политику УЧР и обеспечить повышение потенциала управленческого состава и сотрудников.	0% несоответ-ствия стандартам работы. Новая система найма и развития сотрудников. Разработана	Внедрена система УЧР	+	+	+			Т.А.Исмаилова А.Байжуманова Ж.Абдыллаева, А.Самсакова	

	система мотивации. Количество обучений.								
Стратегическая цель 2.2. *Повысить узнаваемость организации и включенность заинтересованных сторон в деятельность организации.* **Индикаторы:** *- увеличен список партнеров на 20%* *- обеспечено 30 000 посещений веб-сайта организации* *- увеличено количество откликов и ссылок в СМИ на результаты деятельности организации на 30%* *- увеличено количество волонтеров в 3 раза*									
Задачи/ключевые задачи	**Индикаторы**	**Результаты**	**2018**	**2019**	**2020**	**Ресурсы**		**Ответст-венные**	**Партнеры**
						Бюджет	**Привле-ченные ресурсы**		
2.2.1. Усилить работу по информированию и вовлечению заинтересованных лиц и своих бенефициаров в деятельность организации.	Годовой отчет для обществен-ности	Повышена информиро-ванность и узнаваемость организации	1	1	1		1 000	Т.А.Исмаилова А.Байжуманова Ж.Абдыллаева, А.Самсакова, Л.Исмаилова	Эксперты, партнеры
	9 совместных мероприятий с партнерами		3	3	3		9 000		
	Членство в межд-х и нац-х сетях - 2 сети			1	1				
2.2.2. Улучшить коммуникационные связи организации с заинтересованными сторонами через активное использование и продвижение ИКТ технологий в организации.	100% реализован коммуника-тивный и медиа план. Минимум 30 000 посе-тит-й веб-сайта в год.	Повышена эффектив-ность коммуника-ций с заинтересо-ванными сторонами и бенефициа-рами	+ 30 000	+ 30 000	+ 30 000		3 000		

2.2.3. Повысить эффективность и устойчивость работы с членами организации, волонтерами и региональными партнерами.	Определен статус, обязанности почетных членов БДК.	Обеспечена эффектив-ность работы с членами, волонтера-ми и региональ-ными партнерами		1		В рамках бюджета организа-ции	3 000	Т.А.Исмаилова А.Байжуманова Ж.Абдыллаева, А.Самсакова	Эксперты, партнеры. доноры
	Внедрена гибкая политика членства.		+	+	+				
	Привлечено более 100 новых молодых волонтеров.		25	35	40				
	Внедрена система и политика подбора сотр-в и поощрения челов-х ресурсов.			1					
	Обеспечена безоп-ть организации и членов организации.		1						
Стратегическая цель 2.3. *Повысить эффективность управления имеющимися ресурсами и обеспечить финансовую устойчивость организации.* **Индикаторы:** *- обеспечено 100% использование имеющихся ресурсов* *- вся программная деятельность обеспечена ресурсами – минимум 80%* *- достигнуто 5% доходов организации в бюджете за счет предоставления платных услуг*									
Задачи/ключевые задачи	**Индикаторы**	**Результаты**	**2018**	**2019**	**2020**	**Ресурсы**		**Ответст-венные**	**Партнеры**
						Бюджет	**Привле-ченные ресурсы**		

2.3.1. Разработать и реализовать фандрайзинговый план организации.	Привлечено минимум _____	Организация обеспечена необходи-мыми ресурсами	+	+	+	В рамках бюджета организа-ции	0	Т.А.Исмалова, Ж.Абдыллаева, А.Самсакова	Эксперты, партнеры, доноры
2.3.2. Обеспечить получение доходов организации за счет внедрения платных услуг и доходообразующей деятельности.	5% в бюджете организации		10	20	30		0	Т.А.Исмаилова Ж.Абдыллаева, А.Самсакова	
2.3.3. Повысить эффективность управления имеющимися ресурсами и обеспечить прозрачность финансовой деятельности.	100% ресурсов работают на цели организации. 3 финансовых отчета.	Расходы оптимизи-рованы, повышены доходы	+ 1	+ 1	+ 1		15 000	Т.А.Исмаилова Ж.Абдыллаева, А.Самсакова	

VI. Система мониторинга и оценки реализации стратегического плана

№	Индикатор цели/задачи	Базовое значение 2017	Контрольное значение, план	Источники данных	Частота измерения	Ответственные	Формат отчетности
1.	Проведено 3 мониторинга и оценки деятельности судов и правоохранительных органов и депутатских обещаний.	0	3	Результаты мониторинга, фото	1 раз в конце года	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова,	Копии отчетов о мониторинге и оценке
2.	Подготовлено и внесено 3 отчета в комитет ООН по правам человека.	0	3	Отчет	1 раз в конце года	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Х.Салиев, В.Вахитов,	Копии отчетов

						Ш.Салиев, Ф.Камильжанов, С.Назарова, Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова	
3.	Подготовлено и внесено 10 рекомендаций для законодательства КР.	0	10	Рекомендации	1 раз в конце года	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Х.Салиев, В.Вахитов, Ш.Салиев, Ф.Камильжанов, С.Назарова, Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова	Копии рекомендаций
4.	Проведено 3 национальных мероприятия по лоббированию подготовленных рекомендаций.	0	3	Отчет, фото. Протокол. Списки участников	1 раз в конце года	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Х.Салиев, В.Вахитов, Ш.Салиев, Ф.Камильжанов, С.Назарова, Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова	Отчет по проведению мероприятий
Фестиваль документальных фильмов							
5.	Обеспечено ежегодное участие 5 000 зрителей в кинофестивале.	5 000	15 000	Список участников, фото, видео	1 раз по завершении фестиваля	Координатор фестиваля, координатор волонтеров А.Жунусова	Списки участников, отчет по фестивалю
6.	Обеспечено ежегодное участие 10-ти международных экспертов в кинофестивале.	12	30	Список участников, каталог, программа, фото, видео	1 раз по результатам фестиваля	Гостевой координатор	Списки участников, отчет по фестивалю

7.	Обеспечено функционирование сайта на трех языках.	0	1	Сайт	1 раз в конце фестиваля	Координатор фестиваля	Сайт, отчет по фестивалю
8.	Проведен ежегодный показ 10 фильмов из ЦА.	5	30	Каталог, программа	1 раз по результатам фестиваля	Координатор фестиваля	Программа фестиваля, каталог, отчет по фестивалю
9.	Обеспечено участие волонтеров.	74	1 000	Список волонтеров, фото, видео	1 раз по результатам фестиваля	Координатор волонтеров А.Жунусова	Списки волонтеров, отчет по фестивалю
CA HUB							
10.	Проведен ежегодный хакатон с участием 20 блоггеров, 15 IT-специалистов, 15 молодых лидеров.	0	3	Программа хакатона, список участников, инфоматериалы, фото	1 раз по результатам хакатона	Команда CA HUB	Отчет по хакатону, отчет по мероприятиям
11.	Проведено 3 фотовыставки.	0	3	Программа, материалы выставки, список участников, каталог фото	1 раз по результатам конкурса	Команда CA HUB	Отчет, каталог
12.	Проведено 3 айтыша.	0	3	Программа, список, фото, видео	1 раз по результатам мероприятия	Команда CA HUB	Отчет
13.	Проведено 3 конкурса соцроликов.	0	3	Программа, список участников, база роликов, фото, видео конкурса	1 раз по результатам конкурса	Команда CA HUB	Отчет, каталог роликов
Повышена информированность молодежи о концепции прав человека и их вовлеченность в продвижение данной концепции							
14.	Организован ежегодный молодежный лагерь.	0	3	Программа лагеря, список участников и экспертов	1 раз в год	Координатор лагеря А.Жунусова	Отчет по лагерю
15.	Запущен 1 молодежный центр.	0	1	Положение о молодежном центре, список членов	2019 год	Координатор волонтеров А.Жунусова	Отчет по итогам Молодежного лагеря, мероприятиям
16.	70% молодежи подтверждают понимание концепции прав	0	70%	Обратная связь участников	2020 год	Координаторы мероприятий	Отчет по мероприятиям

	человека.			мероприятий			
17.	Устойчивая сеть волонтеров.	180	300	Список волонтеров	2020 год	Координатор волонтеров А.Жунусова	Отчет по участию волонтеров на мероприятиях
Ежегодный мониторинг нарушений прав трудовых мигрантов совместно FIDH и Платформой							
18.	Мониторинг и оценка нарушений прав трудовых мигрантов совместно FIDH и Платформой.	0	3	Отчет, рекомендации	1 раз в год	А.Байжуманова	Отчеты по мониторингам
19.	Разработана база страт. кейсов по нарушениям трудовых прав.	10	30	Публикация кейсов в базе	1 раз в год	Члены мониторинговой миссии	Распечатка базы, база на сайте Мониторинговой миссии по ЦА
20.	Собраны прецедентные кейсы в Европейский Суд.	0	3	Жалобы	1 раз в год	Юристы, сотрудники проекта	Копия жалобы
21.	Подготовлен отчет в IOM.	0	3	Отчет	1 раз в год	Координатор, сотрудники проекта	Копия отчета
22.	Проведены сайт-ивенты на БДИПЧ ОБСЕ.	1	3	Отчет, рекомендации для сайт-ивента, отчет по результатам сайт-ивента	1 раз в год	Координатор, сотрудники проекта	Копия отчетов, рекомендации на сайте БДИПЧ
Диалог по ситуации с правами трудовых мигрантов с Госагентством, профсоюзами и партнерами							
23.	Организованы и проведены форумы.	0	2	Отчет, публикации, список участников, программы	1 раз в год	Координатор, сотрудники проекта	Копии отчетов
24.	Разработан модуль для ОС по продвижению прав мигрантов в КР, РК, РФ.	0	1	Модуль	2020 год	Координатор, сотрудники проекта	Копия модуля
Система предотвращения и защиты жертв торговли людьми							

25.	Проведены 3 инфокампании.	0	3	Отчеты по кампании, фото, видео	1 раз в год	Координатор, сотрудники проекта	Отчет, видео, фото
26.	Разработаны минимум 15 кейсов.	0	15	База кейсов, отчет по защите	1 раз в год	Координатор, сотрудники проекта, юристы	База кейсов, решения судов, отчеты
Расширить возможности женщин и молодежи через экономические образовательные мероприятия							
27.	Создана образовательно-технологическая теплица.	0	1	Положение, отчет, программы, методика, фото, видео	2020 год	Координатор, сотрудники проекта, эксперты	Отчет
28.	Представлены успешные кейсы.	0	15	Отчеты, фото видео	1 раз в год	Координатор, сотрудники проекта, эксперты	Отчет
29.	Обучены 180 участников на 6 ТОТ по ВЛП.	60	180	Отчеты, фото видео, программы, раздатки	1 раз в год	Координатор, сотрудники проекта, эксперты	Отчет
Мониторинг закрытых детских учреждений совместно с Институтом Омбудсмена и продвижение рекомендаций на национальном и международном уровнях							
30.	Проведены мониторинги закрытых детских учреждений совместно с Институтом Омбудсмена.	1	3	Отчет, рекомендации	1 раз в год	Сотрудники Центра «Альтернатива», эксперты Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова, Институт Омбудсмена	Копия отчета
31.	Подготовлены альтернативные отчеты по результатам мониторинга.	1	3	Отчет, рекомендации, публикации на сайтах	1 раз в год	Сотрудники Центра «Альтернатива», эксперты Л.Исмаилова,	Копия отчета, ссылки на публикации на сайтах международных организаций

						Р.Абдрайимова	
32.	Представлен отчет «Дети в транзите».	0	1	Отчет, рекомендации, публикации на сайтах	1 отчет за период	Сотрудники Центра «Альтернатива», эксперты Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова АДЦ Мемориал, Институт Омбудсмена	Копия отчета, ссылки на публикации на сайтах международных организаций
33.	Подготовлены 3 документальных фильма по тематике.	0	3	Документальные фильмы	1 фильм в год	Сотрудники Центра «Альтернатива», БДК, эксперты Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова, АДЦ Мемориал, Институт Омбудсмена	ДВД-диск с фильмом
Мониторинг всех закрытых учреждений в рамках проекта ЕС, реализуемого PRI и партнерами, и продвижение рекомендаций на национальном и международном уровнях							
34.	Проведен мониторинг сети ОГО.	0	300	Отчет, рекомендации	1 раз в год	Сотрудники БДК и Центра «Альтернатива», эксперты Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова, ОГО	Копии отчета, рекомендации
Мониторинг НЦП							
35.	Проведены мониторинги закрытых учреждений.	0	150	Отчет, рекомендации		Сотрудники БДК и Центра «Альтернатива», эксперты Л.Исмаилова,	Копии отчета, рекомендации, акты реагирования

						Р.Абдрайимова, НЦП	
Разработать и внедрить механизмы межсекторального взаимодействия по защите прав детей							
36.	Выработаны рекомендации для Института Омбудсмена для соответствия Парижским принципам.	0	3	Продвинуты рекомендации, Закон «Об Институте Омбудсмена»	2020 год	Сотрудники Центра «Альтернатива», эксперты Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова	Копия закона, рекомендации
37.	Выработаны рекомендации для обеспечения независимости НПМ.	0	3	Отчет по работе НПМ, отзывы	1 раз в год	Сотрудники Центра «Альтернатива», эксперты Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова	Публикации
Система профилактики и комплексного сопровождения детей из группы риска							
38.	Дети выведены из группы риска.	58	100	Отчет, публикации	2020 год	Сотрудники Центра «Альтернатива», психологи Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова	Копия отчета
39.	Разработаны мультимедиа программы для ИДН, правоохранительных и судебных органов.	0	3	Программы, отчеты	2020 год	Сотрудники Центра «Альтернатива», Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова, эксперты	Копии мультимедиа программ
40.	Количество детей и молодежи, охваченных профилактикой.	800	3 000	Список детей. Отчет	2 раза в год	Сотрудники Центра «Альтернатива», эксперты, Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова, психологи	Отчеты
41.	Подготовлены истории успеха.	18	30	Отчет,	2 раза в год	Сотрудники	Публикации и отчеты

				публикации		Центра «Альтернатива», Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова, эксперты, психологи	
42.	Подготовлено 3 документальных фильма.	0	3	Документальные фильмы	1 раз в год	Сотрудники Центра «Альтернатива», Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова, эксперты, режиссеры	Документальные фильмы
43.	Разработана и внедрена Инновационная программа по Обучению детей Всеобщей Декларации ООН по ПЧ.	0	1	Программа	2019 год	Сотрудники Центра «Альтернатива», эксперты Л.Исмаилова, Р.Абдрайимова	Копия программы
Эффективная горизонтальная сеть НПО, занимающаяся проблемами пыток							
44.	Разработаны инструкции для жертв.	0	1	Инструкция, отчет по внедрению инструкции	2018 год	Ошский офис, сотрудники по направлению А.Байжуманова, Х.Салиев, В.Вахитов, С.Назарова, Ш.Салиев, Ф. Камильжанов	Копия инструкции, отчет
45.	Проведены юридические консультации для жертв.	500	1 000	Отчет по консультациям, журнал регистрации	Квартальный отчет	Ошский офис, сотрудники по направлению А.Байжуманова, Х.Салиев, В.Вахитов, С.Назарова, Ш.Салиев,	Отчет по консультациям

						Ф. Камильжанов	
46.	Предоставлена защита в судах.	25	80	Кейсы по защите, база данных, отчет адвокатов	Квартальный отчет	Ошский офис, сотрудники по направлению А.Байжуманова, Х.Салиев, В.Вахитов, С.Назарова, Ш.Салиев, Ф. Камильжанов	Отчет, решения судов
47.	Подготовлены мониторщики.	0	30	Модуль по обучению, база мониторов, отчеты по мониторингам	1 раз в год	Ошский офис, сотрудники по направлению А.Байжуманова, Х.Салиев, В.Вахитов, С.Назарова, Ш.Салиев, Ф. Камильжанов	Отчет по мониторингам, отчет по работе мониторов
Повысить потенциал правоохранительных органов и судебной системы							
48.	Разработаны инструкции для Прокуратуры, МВД, ГКНБ.	0	3	Инструкция, отчет по распространению	2019 год	Ошский офис, сотрудники по направлению А.Байжуманова, Х.Салиев, В.Вахитов, С.Назарова, Ш.Салиев, Ф. Камильжанов	Инструкции, отчет
49.	Разработаны инструкция для судей.	0	1	Инструкция, отчет по распространению	2019 год	Ошский офис, сотрудники по направлению А.Байжуманова, Х.Салиев, В.Вахитов, С.Назарова, Ш.Салиев,	Инструкция, отчет

						Ф. Камильжанов	
50.	Подготовлены тренеры из числа следователей, участковых, ИДН, прокуроров.	0	30	Программа тренинга, модуль, список участников, оценка тренингов	2020 год	Ошский офис, сотрудники по направлению А.Байжуманова, Х.Салиев, В.Вахитов, С.Назарова, Ш.Салиев, Ф. Камильжанов	Отчет
51.	Подготовлены тренеры из числа судей.	0	30	Программа тренинга, модуль, список участников, оценка тренингов	2020 год	Ошский офис, сотрудники по направлению А.Байжуманова, Х.Салиев, В.Вахитов, С.Назарова, Ш.Салиев, Ф. Камильжанов	Отчет
52.	Проведены Радио- и ТВ-тренинги.	0	3	Записи ТВ- и радиопередач, отчеты	2020 год	Ошский офис, сотрудники по направлению А.Байжуманова, Х.Салиев, В.Вахитов, С.Назарова, Ш.Салиев, Ф. Камильжанов	Записи ТВ- и Радио-тренингов
Система управления организацией, ориентированная на результат							
53.	Обеспечено 100% соответствие сотрудников разработанной системе качества услуг.	0	100	Положение, отчет об оценке	2020 год	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Ж.Абдыллаева, А.Самсакова, Л.Исмаилова	Положение, отчет о внедрении
54.	Разработаны стандарты выполнения работ и инструменты оценки.	0	1	Стандарты и инструменты оценки	2018 год	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Ж.Абдыллаева,	Стандарты, отчет о внедрении

						А.Самсакова, Л.Исмаилова	
55.	Проведен мониторинг и подготовлен отчет о реализации СП.	0	3	Отчет	1 раз в год	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Ж.Абдыллаева, А.Самсакова, Л.Исмаилова	Отчет по мониторингу
56.	Внедрено электронное делопроизводство.	0	1	Система электронного делопроиз-водства	2018 год	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Ж.Абдыллаева, А.Самсакова, Л.Исмаилова	Электронная система и отчет по внедрению
Эффективные связи с общественностью и партнерство с заинтересованными сторонами, сетевыми национальными и международными организациями, СМИ и повысить узнаваемость организации							
57.	Разработана коммуникационная стратегия и медиа план.	0	1	Стратегия, отчет	2018 год	Председатель, ПР-специалист, сотрудники	Стратегия, отчет
58.	Подготовлен годовой отчет для общественности.	0	3	Отчет	1 раз в год	Председатель, ПР-специалист, сотрудники	Отчет
59.	Увеличен список партнеров на 20%.	0	20	База данных партнеров	1 раз в год	Председатель, ПР-специалист, сотрудники	Отчет
60.	Проведены совместные мероприятия.	0	9	Отчет	2020 год	Председатель, ПР-специалист, сотрудники	Отчет
61.	Расширено членство организации в международных сетях.	10	12	Отчет	2020 год	Председатель, ПР-специалист, сотрудники	Отчет
62.	Обеспечено 30 000 посещений веб-сайта организации.	16 378	90 000	Скрин посещений	1 раз в год	Председатель, ПР-специалист, сотрудники	Отчет
63.	Обеспечено 10 000 посещений страницы организации в Фейсбуке.	10 000	30 000	Скрин посещений	1 раз в год	Председатель, ПР-специалист, сотрудники	Отчет
64.	Предоставлены отклики и ссылки на результаты деятельности в	0	150	Папка ссылок и откликов	1 раз в год	Председатель, ПР-специалист,	Отчет

	СМИ.					сотрудники	
65.	Предоставлены публикации, продвигающие проблематику организации.	0	150	Публикации	1 раз в год	Председатель, ПР-специалист, сотрудники	Отчет
Повысить эффективность и устойчивость работы с членами, волонтерами и региональными партнерами и качество человеческих ресурсов							
66.	Разработано Положение о статусе и обязанностях почетных членов БДК.	0	1	Положение	2018 год	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Ж.Абдыллаева, А.Самсакова, Л.Исмаилова	Отчет
67.	Разработана политика членства в организации.	0	1	Политика	2018 год	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Ж.Абдыллаева, А.Самсакова, Л.Исмаилова	План
68.	Количество тренингов для руководства и персонала БДК.	0	10	Отчет	1 раз в год	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Ж.Абдыллаева, А.Самсакова, Л.Исмаилова	Отчет
69.	Привлечено 100 новых волонтеров.	80	100	Список волонтеров	1 раз в год	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Ж.Абдыллаева, А.Самсакова, Л.Исмаилова	Отчет
70.	Разработана политика подбора и поощрения персонала.	1	1	Политика	2018 год	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Ж.Абдыллаева, А.Самсакова, Л.Исмаилова	Отчет
Повысить эффективность управления имеющимися ресурсами и обеспечить финансовую устойчивость организации							
71.	Разработан и внедрен фандрайзинговый план.	0	1	План	1 раз в год	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Ж.Абдыллаева, А.Самсакова, Л.Исмаилова	План
72.	Обеспечено привлечение не	0	30 000	Отчет	1 раз в год	Т.А.Исмаилова,	Отчет

	менее 30 000 сомов.					А.Байжуманова, Ж.Абдыллаева, А.Самсакова, Л.Исмаилова	
73.	Объем платных услуг составляет 5% от общего объема финансирования организации.	0	5%	Финотчет	1 раз в год	Т.А.Исмаилова, А.Байжуманова, Ж.Абдыллаева, А.Самсакова, Л.Исмаилова	Отчет

VII. План действий по реализации стратегического плана на 2018 год

Стратегическая цель 1.1. **«Обеспечить сохранение политического пространства для правозащитной деятельности и развитие благоприятной правовой среды для реализации прав человека».**	**Индикаторы достижения** *- 1 годовой отчет* *- количество рекомендаций для изменения законодательства* *- количество диалоговых площадок с властью, экспертных консультаций*

Задача 1.1.1. *Обеспечить мониторинг и оценку ситуации в стране, деятельности судов и правоохранительных органов, депутатских обещаний, развитие политического диалога с представителями государственных органов и органов местного самоуправления; уголовного правосудия и эффективности национальных институтов по правам человека.*

Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.1.1.1. Провести анализ существующих инструментов.	Март 2018	Сотрудники по направлениям	Отчет об анализе	Проведен анализ	В рамках бюджета	
1.1.1.2. Провести рабочую встречу с приглашением внешних партнеров и разработать методологию оценки.	Март 2018	Сотрудники по направлениям	Список группы. Протокол встречи. Методология оценки	Разработан инструментарий	В рамках бюджета	
1.1.1.3. Подготовить 20 мониторовщиков и определить объекты мониторинга.	Апрель 2018	Сотрудники по направлениям	Список мониторов. Программа обучения	Подготовлены мониторы	В рамках бюджета организации	
1.1.1.4. Провести мониторинг и подготовить отчет.	Июнь-август 2018	Сотрудники по направлениям	График проведения отчетов	Подготовлен отчет	В рамках бюджета	

Задача 1.1.2. *Подготовить и внести отчеты в комитет ООН по правам человека.*

Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.1.2.1. Создать экспертную группу.	Февраль 2018	Сотрудники по направлениям	Список группы	Создана рабочая группа	Не требуются	FIDH, Платформа, Caritas France, Мониторинговая Миссия ЦА, эксперты
1.1.2.2. Провести анализ информации по тематике.	Февраль-март 2018	Сотрудники по направлениям, эксперты	База данных материалов	Проведен анализ первичных документов	В рамках бюджета организации	FIDH, Платформа, Caritas France, Мониторинговая Миссия ЦА, эксперты
1.1.2.3. Подготовить и направить отчет.	Февраль-июнь 2018	Сотрудники по направлениям	Отчет	Подготовлен отчет	В рамках бюджета организации	FIDH, Платформа, Caritas France, Мониторинговая Миссия ЦА, эксперты
1.1.2.4. Принять участие в слушаниях.	В соответствии с графиком	Сотрудники по направлениям, эксперты	Список принятых рекомендаций	Приняты рекомендации БДК	В рамках бюджета организации	FIDH, Платформа, Caritas France, Мониторинговая Миссия ЦА, эксперты

Задача 1.1.3. *Подготовить и внести рекомендации для изменения законодательства в Правительство КР.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.1.3.1. Определить основные законопроекты.	Март 2018	Сотрудники по направлениям	Список законопроектов	Определены законопроекты	В рамках бюджета организации	FIDH, Институт Омбудсмена, Платформа, Caritas France, Мониторинговая Миссия ЦА, эксперты
1.1.3.2. Провести анализ законопроектов.	Март-апрель 2018	Сотрудники по направлениям, эксперты	Анализ требуемых изменений	Выявлены пробелы	В рамках бюджета организации	FIDH, Институт Омбудсмена, Платформа, Caritas France, Мониторинговая Миссия ЦА, эксперты
1.1.3.3. Разработать рекомендации.	В течение года	Сотрудники по направлениям, эксперты	Список рекомендаций	Выработаны рекомендации	В рамках бюджета организации	FIDH, Институт Омбудсмена, Платформа, Caritas France, Мониторинговая Миссия ЦА, эксперты
1.1.3.4. Направить и лоббировать рекомендации в соответствующих госорганах.	В течение года	Сотрудники по направлениям, эксперты	Направленные и принятые рекомендации	Законопроекты соответствуют международным стандартам	В рамках бюджета организации	FIDH, Институт Омбудсмена, Платформа, Caritas France, Мониторинговая Миссия ЦА, эксперты

Задача 1.1.4. *Обеспечить поддержку Гражданской хартии и законодательных инициатив, направленных на расширение политического участия граждан в процессе принятия решений, провести эдвокаси-кампании, направленные на сохранение политического пространства для правозащитной деятельности и стабильной деятельности институтов гражданского общества.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.1.3.1. Определить тематики и график эдвокаси-кампаний и кампаний по защите слова.	Февраль-март 2018	Сотрудники по направлениям, эксперты	Протокол, график кампаний	Запланированы кампании	Не требуется	Сети БДК
1.1.3.2. Вовлечь партнеров и экспертов в участие в кампании.	В течение года	Сотрудники по направлениям, эксперты	Список партнеров	Определены участники кампаний	Не требуется	Сети БДК
1.1.3.3. Подготовить материалы для эдвокаси-кампаний.	В течение года	Сотрудники по направлениям, эксперты	Инфоматериалы	Выпущены инфо-материалы для кампаний	В рамках бюджета организации и партнеров	Сети БДК
1.1.3.4. Провести кампании.	В течение года	Сотрудники по направлениям, эксперты	Отчет по кампаниям, фото, видео	Обеспечена защита прав	В рамках бюджета организации и партнеров	Сети БДК

Стратегическая цель 1.2. **«Обеспечить формирование массовой правовой культуры и эффективного гражданского участия в процессе принятия решений на всех уровнях власти».**	**Индикаторы достижения** *- 5 000 зрителей фестиваля фильмов* *- CA HUB* *- разработана Система молодежного участия*

Задача 1.2.1. *Организовать и провести фестиваль документальных фильмов Бир Дуйно - Кыргызстан в г. Бишкек и минимум в 3 регионах на ежегодной основе с учетом извлеченных уроков 2017 г.*

Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.2.1.1. Провести отбор фильмов на «One World Prague».	Март 2018	Кулмендиев Т., Жунусова А.	База фильмов для фестиваля БДК	Проведен анализ	В рамках бюджета БДК	«One World Prague», «Союз Кинематографистов», доноры
1.2.1.2. Создать отборочную комиссию в «Бир Дуйно - Кыргызстан».	Апрель 2018	Команда фестиваля	Список группы. Протокол	Разработан инструментарий	В рамках бюджета БДК	«Союз Кинематографистов», эксперты
1.2.1.3. Провести отбор фильмов.	Апрель-май 2018	Отборочная комиссия	Список фильмов	Подготовлены мониторы	В рамках бюджета БДК	Члены отборочной комиссии, УВКПЧ ООН, ОБСЕ, посольства
1.2.1.4. Осуществить техническую обработку фильмов.	Май-июнь 2018	Технический директор	Фильмы с переводом, субтитрами	Подготовлен отчет	В рамках бюджета БДК	Доноры, эксперты
1.2.1.5. Провести работу с волонтерами.	Июнь-ноябрь 2018	Координатор волонтеров	Список волонтеров. Распределение обязанностей	Помощь в проведении фестиваля	В рамках бюджета БДК	Министерство образования, школы, университеты
1.2.1.6. Разработать трехъязычный сайт, наладить обратную связь.	Май 2018	Команда фестиваля		Функционирование сайта на трех языках	В рамках бюджета БДК	IT-специалисты, веб-дизайнеры
1.2.1.7. Осуществить техническую подготовку фестиваля (программа, каталог, приглашение гостей, определение кинозала).	Июнь-сентябрь 2018	Команда фестиваля	Программа. Каталоги. Приглашение гостей, договоры с экспертами, договоры с поставщиками услуг	Проведен фестиваль, повышены знания зрителей о правах человека через документальные фильмы	В рамках бюджета БДК	Члены отборочной комиссии. УВКПЧ ООН, ОБСЕ, посольства, доноры, эксперты
1.2.1.8. Провести церемонии открытия, закрытия.	Июль-сентябрь 2018	Команда фестиваля	Программа, договоры с поставщиками услуг	Поведены церемонии	В рамках бюджета БДК	Члены отборочной комиссии, УВКПЧ ООН, ОБСЕ, посольства, жюри, эксперты

1.2.1.9. Провести фестиваль.	Сентябрь, 2018	Команда фестиваля	Обратная связь зрителей. Протоколы жюри, призы, отчеты	Проведен фестиваль	В рамках бюджета БДК	Члены отборочной комиссии, УВКПЧ ООН, ОБСЕ, посольства, жюри, эксперты
1.2.1.10. Провести показы в регионах.	Сентябрь-октябрь 2018	Команда фестиваля	Программа, график, отчеты, обратная связь	Повышена информирован-ность по правам человека жителей регионов	В рамках бюджета БДК	Региональные партнеры
1.2.1.11. Подготовить отчеты по фестивалю.	Ноябрь 2018	Команда фестиваля	Финансовый, описательный отчеты, аудит	Представлены результаты фестиваля	В рамках бюджета БДК	Эксперты, жюри
Задача 1.2.2. *Разработать и внедрить CA HUB: фестиваль блоггеров, хакатон с участием экспертов IT и молодежных лидеров, фотовыставка, айтыш, конкурс социальных роликов.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.2.2.1. Подготовить программу CA HUB.	Май 2018	Команда CA HUB	Программа	Запланирован CA HUB	В рамках бюджета БДК	Волонтеры, эксперты, IT-специалисты
1.2.2.2. Вовлечь экспертов и участников.	Май-июнь 2018	Команда CA HUB	Список участников	Список участников, договоры	В рамках бюджета БДК	Волонтеры, эксперты, IT-специалисты
1.2.2.3. Провести CA HUB.	Июль 2018	Команда CA HUB	Видео, фото, протоколы	Проведен CA HUB	В рамках бюджета БДК	Волонтеры, эксперты, IT-специалисты
1.2.2.4. Подготовить отчеты, финансовый и описательный.	Август 2017	Команда CA HUB	Финансовый, описательный	Представлена отчетность	В рамках бюджета БДК	Волонтеры, эксперты, IT-специалисты
Задача 1.2.3. *Повысить информированность о концепции прав человека среди молодежи и сформировать их активную вовлеченность в продвижении данной концепции.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.2.3.1. Провести молодежный лагерь.	Август 2018	Команда CA HUB	Отчет	Организован молодежный лагерь	В рамках бюджета БДК	Волонтеры, эксперты, активисты, лидеры
1.2.3.2. Открыть молодежный центр по правам человека.	Ноябрь 2018	Команда CA HUB	Отчет, программа	Функционирует молодежный центр	В рамках бюджета БДК	Волонтеры, эксперты, активисты, лидеры
1.2.3.3. Подготовить информационные материалы, модули о концепции прав человека.	В течение года	Команда CA HUB	Модуль, инфо-материалы	Повышено понимание молодежи о концепции прав человека	В рамках бюджета БДК	Волонтеры, эксперты, активисты, лидеры
1.2.3.4. Вовлечь волонтеров.	В течение года	Команда CA HUB	База данных	Повышено участие волонтеров в	В рамках бюджета БДК	Волонтеры, эксперты, активисты, лидеры

				проведении мероприятий		
Стратегическая цель 1.3. **«Обеспечить информированность лиц, принимающих решения о проблемах трудовых мигрантов и механизмах их решения, а также создать систему реализации их социально-экономических прав».**					**Индикаторы достижения** *- 1 отчет о результатах мониторинга* *- создана база стратегических кейсов по нарушениям прав трудящихся мигрантов для направления в Европейский Суд – 2 прецедентных кейса* *- подготовка отчета в Женеву со спецдокладчиками, IOM* *- 3 сайт-ивента на площадках БДИПЧ ОБСЕ*	
Задача 1.3.1. *Совместно с FIDH и партнерами, членами Платформы, организовать ежегодный мониторинг нарушений прав трудовых мигрантов (внешних и внутренних) и обеспечить информирование общественности, государственных органов и международные организации о результатах мониторинга.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.3.1.1. Создать мониторинговую миссию (подбор экспертов, планирование, логистика).	Август 2018	Сотрудники по направлению	План мониторинга, договоры	Проведен мониторинг	В рамках бюджета БДК и партнеров	FIDH, Платформа, эксперты, мониторинговая миссия по ЦА
1.3.1.2. Провести мониторинг, подготовить и презентовать отчеты, направить ЛПР.	Сентябрь 2018	Сотрудники по направлению	Отчет по мониторингу, рекомендации,	Обеспечена информирован-ность о проблемах трудовых прав	В рамках бюджета БДК и партнеров	FIDH, Платформа, эксперты, мониторинговая миссия по ЦА
1.3.1.3. Создать базу страткейсов по нарушениям трудовых прав.	В течение года	Сотрудники по направлению	База кейсов	Выявлены и зафиксированы нарушения, включены в отчет	В рамках бюджета БДК	FIDH, Платформа, эксперты, мониторинговая миссия по ЦА
1.3.1.4. Направить отчет в IOM.	В течение года	Сотрудники по направлению	Отчет, рекомендации IOM для КР	IOM лоббирует рекомендации для КР	В рамках бюджета БДК	FIDH, Платформа, эксперты, мониторинговая миссия по ЦА
1.3.1.5. Провести сайт-ивент БДИПЧ ОБСЕ.	Август-сентябрь 2018	Сотрудники по направлению	Отчет, рекомендации	Публикация отчета на сайте БДИПЧ ОБСЕ, пролоббированы рекомендации	В рамках бюджета БДК и партнеров	FIDH, Платформа, эксперты, мониторинговая миссия по ЦА

Задача 1.3.2. *Организовать и провести совместно с партнерами, Государственным агентством и профсоюзами национальный диалог по ситуации с правами трудящихся мигрантов и роли общественного совета в продвижении их прав.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.3.2.1. Провести 2 форума.	Май 2019	Сотрудники по направлению	Отчет, рекомендации, меморандумы	Налажено партнерство и сотрудничество госагентства	В рамках бюджета БДК и партнеров	Платформа
1.3.2.2. Создать рабочую группу УПО.	Сентябрь 2018	Сотрудники по направлению	Рекомендации в УПО	Подготовлен отчет и рекомендации	В рамках бюджета БДК и партнеров	Платформа
1.3.2.3. Разработать модуль ОС в продвижении прав мигрантов в КР, РФ и РК.	В течение года	Сотрудники по направлению	Рекомендации в УПО	Внедрен модуль для ОС по продвижению прав мигрантов	В рамках бюджета БДК и партнеров	Платформа
Задача 1.3.3. *Создать и внедрить систему предотвращения и защиты жертв торговли людьми.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.3.3.1. Провести инфокампанию по предотвращению торговли людьми.	Июнь 2018	Сотрудники по направлению	Отчет по кампании, инфоматериалы, список участников	Граждане проинформиро-ваны об опасностях торговли людьми	В рамках бюджета БДК и партнеров	ЦА мониторинговая миссия, МОМ, МОТ, FIDH, Платформа
1.3.3.2. Обеспечить сопровождение в судах жертв нарушений трудовых прав.	В течение года	Сотрудники по направлению	Решения судов, публикации в СМИ, решения по восстановлению прав	Права восстановлены	В рамках бюджета БДК и партнеров	ЦА мониторинговая миссия, МОМ, МОТ, FIDH, Платформа
1.3.3.3. Создать сеть партнеров на уровне СНГ (вовлечь партнеров, заключение меморандумов).	В течение года	Сотрудники по направлению	База данных партнеров	Совместно лоббируется защита трудовых прав с партнерами	В рамках бюджета БДК и партнеров	ЦА мониторинговая миссия, МОМ, МОТ, FIDH, Платформа
1.3.3.4. Разработать совместную программу с государственными институтами для жертв торговли людьми (обучение, мониторинг, оценка).	В течение года	Сотрудники по направлению	Программа, количество обученных сотрудников, количество жертв, кейсов	Создана система защиты	В рамках бюджета БДК и партнеров	ЦА мониторинговая миссия, МОМ, МОТ, FIDH, Платформа

Задача 1.3.4. *Расширить возможности женщин и молодежи через экономическое образование.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.3.4.1. Создать образовательно-технологические теплицы.	Июль 2018	Сотрудники по направлению	Отчет по работе	Созданы возможности для экономического образования	В рамках бюджета БДК и партнеров	WLP, FSDS
1.3.4.2. Оказать помощь и сопровождение устойчивых бизнес-идей на уровне сообществ.	Июль-декабрь 2018	Сотрудники по направлению	База кейсов	15 успешных кейсов	В рамках бюджета БДК и партнеров	WLP, FSDS
1.3.4.3. Повысить потенциал женщин по политическому лидерству и политическому участию.	Июнь 2018, октябрь 2018	Сотрудники по направлению	6 ТОТ 180 женщин	180 женщин повысили потенциал по лидерству и политическому участию	В рамках бюджета БДК и партнеров	WLP
Стратегическая цель 1.4. **<u>«Обеспечить продвижение ювенальной юстиции в КР и защиту прав детей, молодежи, находящихся в группе риска».</u>**					**Индикаторы достижения** *- охвачено 3 130 детей и молодежи* *- 1 отчет «Дети в транзите»* *- 3 специальных доклада Института Омбудсмена* *- 3 альтернативных отчета в Комитет ООН* *- 3 документальных фильма* *- 300 посещений мест ограничения и лишения свободы* *- 150 посещений НЦП мест ограничения и лишения свободы*	
Задача 1.4.1. *Подготовить Специальные доклады совместно с Институтом Омбудсмена и продвинуть результаты мониторинга на уровне Жогорку Кенеша КР.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.4.1.1. Подготовить и провести мониторинг, анализ ситуаций детей, находящихся в транзите, совместно с Институтом Омбудсмена и АДЦ «Мемориал», продвинуть результаты мониторинга на национальном и международном уровнях.	Апрель-сентябрь 2018	Офис «Альтернатива»	Отчет по мониторингу		В рамках бюджета офиса и партнеров	АДЦ Мемориал, Институт Омбудсмена

1.4.1.2. Провести мониторинг соблюдения прав детей в судебной практике КР по преступлениям, совершенным в отношении детей.	Март-декабрь 2018	Офис «Альтернатива»	Специальный доклад института Омбудсмена	Лоббирование рекомендаций в ЖК КР	В рамках бюджета офиса и партнеров	Институт Омбудсмена
1.4.1.3. Подготовить альтернативные отчеты в Комитет ООН по правам детей.	Март-декабрь 2018	Офис «Альтернатива»	Специальный доклад института Омбудсмена	Лоббирование рекомендаций в ЖК КР	В рамках бюджета офиса и партнеров	Институт Омбудсмена
1.4.1.4. Предоставить комплексное сопровождение детям, семьям из группы риска.	Январь-декабрь 2018	Офис «Альтернатива»	Отчет	330 детей выведено из группы риска	В рамках бюджета офиса и партнеров	Институт Омбудсмена, Каритас, PRI
1.4.1.5. Разработать, выпустить мультимедиа программы для ИДН, правоохранительных и судебных органов.	2, 3 квартал 2018	Офис «Альтернатива»	Мультимедиа программы	Повышен потенциал ИДН, правоохранитель-ных и судебных органов	В рамках бюджета офиса и партнеров	Институт Омбудсмена, Каритас, PRI
1.4.1.6. Вовлечь детей и молодежь в профилактические мероприятия профилактикой.	Январь-декабрь 2018	Офис «Альтернатива»	Отчет по мероприятиям, списки, база данных	Списки, база данных, отчеты	В рамках бюджета офиса и партнеров	Институт Омбудсмена, Каритас, PRI
1.4.1.7. Представить 10 историй успеха детей.	4 квартал	Офис «Альтернатива»	Истории	Отчет	В рамках бюджета офиса и партнеров	Институт Омбудсмена, Каритас, PRI
1.4.1.8. Снять документальный фильм.	До 4 квартала	Офис «Альтернатива»	Док. фильм	Представлены успешные истории	В рамках бюджета офиса и партнеров	Институт Омбудсмена, Каритас, PRI
Задача 1.4.2. *Создать сеть ОГО для взаимодействия с правительством и проведения мониторингов закрытых учреждений.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.4.2.1. Подготовить и провести мониторинги всех закрытых учреждений (создание мониторинговой миссии, получение допуска в учреждения, составление графика, логистика, проведение мониторинга, подготовка отчета).	2018-2020	БДК и Офис «Альтернатива»	300 посещений (100 посещений в год), тематический доклад (женщины), тематический доклад (дети), тематический доклад (псих.расс-ва), тематический доклад (ИВС). Пять тренингов для 100 членов ОГО по применению учебной программы. *Из них 3 тренинга для 60 членов ОГО	Получение данных по нарушениям, лоббирование рекомендаций	В рамках бюджета проекта ЕС, реализуемого PRI	PRI, Лига защитников прав ребенка. Институт Омбудсмена, НПМ

1.4.2.2. Провести мониторинг закрытых учреждений НЦП.	2018-2020	БДК и центр «Альтернатива»	200 специальных визитов НЦПП во все закрытые объекты. *150 визитов	Получение данных по нарушениям, лоббирование рекомендаций	В рамках бюджета проекта ЕС, реализуемого PRI	PRI, Лига защитников прав ребенка. Институт Омбудсмена, НПМ
1.4.2.3. Провести общенациональную информационно-пропагандистскую кампанию сети ОГО «Знай свои права».	2018-2020	БДК и офис «Альтернатива»	30 000 лифлетов	Вовлечение большой сети партнеров и молодежи по всему Кыргызстану	В рамках бюджета проекта ЕС, реализуемого PRI	PRI, Лига защитников прав ребенка. Институт Омбудсмена, НПМ
Задача 1.4.3. *Организовать лоббирование и эдвокаси результатов мониторинга на международном уровне в ООН, ОБСЕ.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.4.3.1. Подготовить альтернативный отчет.	Март-июль 2018	БДК и офис «Альтернатива»	Альтернативный отчет	Вынесение рекомендаций в адрес КР	В рамках бюджета партнеров	АДЦ Мемориал
1.4.3.2. Пролоббировать рекомендации для приведения Института Омбудсмена в соответствии с Парижскими принципами.	В течение года	БДК и офис «Альтернатива»	Рекомендации	Институт Омбудсмена соответствует Парижским принципам	В рамках бюджета проекта ЕС, реализуемого PRI	PRI, Лига защитников прав ребенка. Институт Омбудсмена, НПМ
1.4.3.3. Пролоббировать рекомендации для обеспечения независимости НПМ.	В течение года	БДК и офис «Альтернатива»	Рекомендации	НПМ независим	В рамках бюджета проекта ЕС, реализуемого PRI	PRI, Лига защитников прав ребенка. Институт Омбудсмена, НПМ
1.4.3.4. Обучить декларации ООН.	В течение года	БДК и офис «Альтернатива»	Инфоматериалы	Молодежь ознакомлена с Декларацией	В рамках бюджета офиса и партнеров	PRI, Лига защитников прав ребенка. Институт Омбудсмена, НПМ
1.4.3.5. Провести ТВ и радиопередачи.	В течение года	БДК и офис «Альтернатива»	ТВ и видеопередачи	Усилены возможности для защиты прав детей	В рамках бюджета офиса и партнеров	PRI, Лига защитников прав ребенка. Институт Омбудсмена, НПМ
1.4.3.6. Создать систему профилактики детей и вывода их из группы риска.	В течение года	БДК и офис «Альтернатива»	Дети, выведенные из группы риска и охваченные профилактикой, истории успеха, документальные фильмы, мультимедиа программы для ИДН, МВД, судов	Права детей защищаются и дети выводятся из группы риска, охвачены профилактической работой	В рамках бюджета офиса и партнеров	PRI, Лига защитников прав ребенка. Институт Омбудсмена, НПМ

Задача 1.4.5. *Создать и внедрить систему профилактики и комплексного сопровождения детей по выводу из группы риска.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.4.5.1. Разработать систему профилактики с партнерами и отв. государственными органами.	2018	Центр «Альтернатива»	Система профилактики	Внедрение системы в пилотных районах	В рамках бюджета офиса и партнеров	МВД, МТСР, Комиссии по делам детей в 4-х районах г.Бишкек, ИДН, школы г.Бишкек
Стратегическая цель 1.5. **«Обеспечить восстановление нарушенных прав человека, защиту от дискриминационных проявлений, восстановление справедливости правосудия в отношении отдельных жертв и создание эффективной системы защиты жертв пыток, жестокого обращения и незаконного задержания».**					**Индикаторы достижения** - *создана межсекторальная сеть* - *подготовлены инструкции для жертв пыток и жестокого обращения о мерах защиты* - *обеспечена защита жертв пыток и жестокого обращения (юридические консультации – 1 000, защита в судах – 150)* - *подготовлены и эффективно работают 30 мониторов для мониторинга стратегических кейсов, с эффективной системой оценки*	
Задача 1.5.1. *Создать эффективную горизонтальную сеть НПО, занимающуюся проблемами пыток, и повысить качество предоставляемых услуг.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.5.1.1. Создать эффективную горизонтальную сеть НПО, занимающуюся проблемами пыток и предоставляющую качественные услуги.	В течение года	Ошский офис и сотрудники по направлению	Сеть, инструкция для жертв, количество консультаций и защиты в судах, мониторщики судов	Права жертв защищены и восстановлены	В рамках бюджета офиса и партнеров	PRI, Институт Омбудсмена, НПМ
Задача 1.5.2. *Повысить потенциал правоохранительных органов и судейского корпуса по обеспечению справедливого правосудия.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
1.5.2.1. Обучить сотрудников правоохранительных органов и судейского корпуса по обеспечению справедливого правосудия.	В течение года	Ошский офис и сотрудники по направлению	3 инструкции (Ген-прокуратура, МВД, ГКНБ), 1 инструкция для судей, 30 тре-неров из судей, следователей, ИДН, 3 тренера по защите своих прав, радио- и ТВ-тренинги	Потенциал правоохранитель-ных органов и судейского корпуса повышен и обеспечивает справедливое правосудие	В рамках бюджета офиса и партнеров	PRI, Институт Омбудсмена, НПМ

Стратегическая цель 2.1. **«Разработать и внедрить систему управления организацией, ориентированную на результат»**.	**Индикаторы достижения** *- 100% сотрудников работают в соответствии с внедренной системой качества услуг* *- разработаны стандарты выполнения работ и внедрена система оценки работы сотрудников* *- 3 мониторинговых отчета о реализации СП* *- разработана и внедрена система мониторинга и оценки достижения результатов* *- разработана и внедрена система, обеспечивающая подготовку качественных аналитических и информационных материалов* *- внедрено электронное делопроизводство и автоматизация основных бизнес-процессов*

Задача 2.1.1. *Разработать и внедрить стандарты качества выполнения работ и услуг для бенефициаров и клиентов.*

Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
2.1.1.1. Разработать стандарты и требования к качеству услуг организации.	Март 2018	Председатель, руководители по направлениям	Стандарты и требования к качеству	Разработаны общие требования	Не требует	Члены правления, эксперты
2.1.1.2. Провести анализ услуг организации и определить список услуг для бенефициаров и клиенто.в	Май 2018	Председатель, руководители по направлениям	Список услуг для бенефициаров и клиентов	Имеется перечень услуг организации	Не требует	Члены правления, эксперты
2.1.1.3. Подготовить форматы отчета о реализации СП.	Апрель 2018	Председатель, руководители по направлениям	Формат отчета	Систематизация отчетности	Не требует	Члены правления, эксперты
2.1.1.4. Разработать и внедрить инструменты оценки результативности сотрудников.	Август 2018	Председатель, руководители по направлениям	Инструменты оценки	Разработаны инструменты оценки	Не требует	Члены правления, эксперты
2.1.1.5. Разработать и внедрить электронное делопроизводство и автоматизацию основных бизнеспроцессов.	Апрель 2018	Председатель, руководители по направлениям, офис-	Электронное делопроизводство	Улучшена работа организации	В рамках бюджета организации	Члены правления, эксперты

		менеджер				
Задача 2.1.2. *Разработать и внедрить внутреннюю систему мониторинга достижений результатов организации и оценки результатов работы персонала.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
2.1.2.1. Внедрить систему оценки работы сотрудников.	Ноябрь 2018	Председатель, руководители по направления	Документ о системе оценки работы сотрудников	Повышено качество проведения оценки	Не требует	Члены правления, эксперты
2.1.2.2. Разработать инструкцию по сбору и хранению информации.		Председатель, руководители по направления	Инструкция	Повышено качество сбора и хранения информации	Не требует	Члены правления, эксперты
Задача 2.1.3. *Внедрить систему УЧР и обеспечить повышение потенциала управленческого состава и сотрудников.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
2.1.3.1. Доработать политику по урегулированию конфликтов интересов.	Апрель 2018	Председатель, руководители по направлениям	Политика		В рамках бюджета организации	Члены правления, эксперты
2.1.3.2. Доработать этический кодекс организации.	Март 2018	Председатель, руководители по направлениям	Этический кодекс	Соблюдение этических принципов	В рамках бюджета организации	Члены правления, эксперты
2.1.3.3. Провести оценку потребностей сотрудников и разработать программу обучения на 3 года.	Май 2018	Председатель, руководители по направлениям	Отчет по оценке и программа	Повышена эффективность работы сотрудников	В рамках бюджета организации	Члены правления, эксперты
2.1.3.4. Разработать процедуры найма и оценки работы персонала.	Апрель 2018	Председатель, руководители по направлениям	Инструкция по процедурам найма	Выработаны критерии и улучшено качество персонала	В рамках бюджета организации	Члены правления, эксперты
2.1.3.5. Провести обучение в соответствии с планом обучения.	В течение года	Председатель, руководители по направлениям, ПР-менеджер	Отчет, программа, раздаточные материалы	Повышен потенциал членов организации	В рамках бюджета организации	Члены правления, эксперты
Стратегическая цель 2.2. **«Повысить узнаваемость организации и включенность заинтересованных сторон в деятельность организации».**					**Индикаторы достижения** *- коммуникационная стратегия и медиа план* *- годовой отчет для широкой общественности* *- список партнеров увеличен на 20%*	

					- мероприятия с партнерами *- членство в международных и национальных сетях* *- веб-сайт, количество посетителей 30 000 в год* *- официальная страница в социальной сети Фейсбук* *- количество откликов и ссылок на результаты деятельности организации в СМИ* *- количество публикаций, продвигающих проблематику организации*	
Задача 2.2.1. *Усилить работу по информированию и вовлечению заинтересованных лиц и своих бенефициаров в деятельность организации.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
2.2.1.1. Разработать и внедрить коммуникационную стратегию и медиа план.	Март 2018	ПР-специалист, сотрудники по направлениям	ПР-стратегия и медиа план	Повышена узнаваемость организации	Не требуется	Члены правления, эксперты, партнеры
2.2.1.2. Опубликовать годовой отчет для широкой общественности. Провести совместные мероприятия с партнерами.	Декабрь 2018 В течение года	ПР-специалист, сотрудники по направлениям	Отчет	Повышена узнаваемость организации	В рамках бюджета	Члены правления, эксперты, партнеры
2.2.1.3. Вовлечь новых партнеров.	В течение года	Сотрудники по направлениям	База партнеров, меморандумы	Усилено партнерство на 5 %	Не требуется	Члены правления, эксперты, партнеры
2.2.1.4. Обеспечить выступление организации в национальных и международных сетях.	В течение года	ПР-специалист, сотрудники по направлениям	Подписаны меморандумы	Расширено членство на национальном и международном уровнях	Зарплата ПР	Члены правления, эксперты, партнеры
2.2.1.5. Улучшить навигацию сайта, включить дополнительную функцию обратной связи и модерирования со стороны офиса.	В течение года	ПР-специалист, сотрудники по направлениям	Скриншоты	Повышена узнаваемость организации на 10%	Зарплата ПР	Члены правления, эксперты, партнеры
2.2.1.6. Создать базу данных партнеров и бенефициаров и направить прямые запросы по Фейсбуку.	В течение года	ПР-специалист, сотрудники по направлениям	Скриншоты	Повышена узнаваемость организации	Зарплата ПР	Члены правления, эксперты, партнеры
2.2.1.7. Провести мониторинг количества откликов и ссылок на результаты деятельности организации в СМИ.	В течение года	ПР-специалист, сотрудники по направлениям	Отчеты по мониторингу	Повышена узнаваемость организации	Зарплата ПР	Члены правления, эксперты, партнеры
2.2.1.8. Систематически информировать через	В течение года	ПР-специалист,	Отчеты по	Повышена	Зарплата ПР	Члены правления,

медиа о проблематике и деятельности организации.		сотрудники по направлениям	мониорингу	узнаваемость организации		эксперты, партнеры
Задача 2.2.2. *Улучшить коммуникационные связи организации с заинтересованными сторонами, включая ИКТ-технологии.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
2.2.2.1. Создать базу партнеров и назначить сотрудника, ответственного за PR.	Март 2018	Офис-менеджер, сотрудники по направлениям	База партнеров, СМИ, госорганов и т.д. Приказ о назначении сотрудника	Составлена база партнеров по категориям	Не требует	Члены правления, эксперты, партнеры
2.2.2.2. Наладить рассылку информации о деятельности организации.	Март 2018	Офис-менеджер, ПР-менеджер, сотрудники	Создана автоматизиро-ванная база для рассылки	Эффективная рассылка	Не требует	Члены правления, эксперты, партнеры
2.2.2.3. Использовать ИКТ-инструменты для улучшения коммуникации.	Март-апрель 2018	IT-специалист, офис-менеджер, сотрудники	Создана автоматизиро-ванная база для рассылки	Автоматизация коммуникации	ЗП IT-специалист	Члены правления, эксперты, партнеры
Задача 2.2.3. *Повысить эффективность и устойчивость работы с членами организации, волонтерами и региональными партнерами.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
2.2.3.1. Определить статус, обязанности почетных членов БДК.	Май 2018	Председатель, руководители по направлениям	Положение	Почетные члены помогают развитию БДК	Не требует	Члены правления, почетные члены, эксперты
2.2.3.2. Разработать и внедрить политику членства в организации.	Май 2018	Председатель, руководители по направлениям	Политика	Члены помогают развитию БДК	Не требует	Члены правления, почетные члены, эксперты
2.2.3.3. Обучить управленческий состав и персонал по работе с партнерами и бенефициарами.	В течение года	Председатель, руководители по направлениям	Отчет	Улучшено качество работы	В соответствии с программами	Партнеры, доноры
2.2.3.4. Привлечь более 100 волонтеров из числа молодых активистов.	В течение года	Председатель, руководители по направлениям	База данных волонтеров	Усилено волонтерское движение	Не требует	Партнеры, ВУЗы, школы
2.2.3.5. Разработать и внедрить эффективную систему и политику подбора сотрудников и поощрения человеческих ресурсов БДК.	В течение года	Председатель, руководители по направлениям	Политика	Улучшено качество подбора кадров	Не требует	Члены правления, почетные члены, эксперты
2.2.3.6. Разработать политику безопасности организации и членов организациии, обеспечить ее реализацию.	В течение года	Председатель, руководители по направлениям	Отчет	Обеспечена безопасность	В соответствии с бюджетом	Фрондайн. FIDH

Стратегическая цель 2.3. **«Повысить эффективность управления имеющимися ресурсами и обеспечить финансовую устойчивость организации».**					**Индикаторы достижения** *- повышен потенциал сотрудников в сфере финансового менеджмента* *- разработан и внедрен фандрайзинговый план привлечения ресурсов* *- обеспечено привлечение не менее -- сомов* *- внедрена доходообразующая деятельность через различные механизмы в объеме 30%*	
Задача 2.3.1. *Разработать и реализовать фандрайзинговый план организации.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
2.3.1.1. Повысить потенциал сотрудников в сфере финансового менеджмента.	Апрель 2018	Сотрудники по направлениям	Отчет	Улучшена работа по финменеджменту	Не требуется	FIDH, Платформа, Caritas France, Мониторинговая Миссия ЦА, эксперты
2.3.1.2. Разработать фандрайзинговый план по привлечению ресурсов.	Июнь 2018	Бухгалтер, команда	План	Разработан план	Не требуется	
2.3.1.3. Подготовить 3 заявки на привлечение ресурсов.	Июль-октябрь 2018	Сотрудники по направлениям	3 проекта	Разработаны 3 проекта	Не требуется	эксперты
Задача 2.3.2. *Обеспечить получение доходов организации за счет внедрения платных услуг и доходообразующей деятельности.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
2.3.2.1. Разработать и утвердить перечень платных услуг организации и прейскурант цен.	До мая 2018	Сотрудники по направлениям	Перечень услуг, прейскурант цен	Получение прибыли, самофинансиро-вание	Не требуется	Эксперты
2.3.2.2. Организовать продвижение платных услуг среди клиентов через ИКТ, соцсети, СМИ.	В течение года	Сотрудники по направлениям, бухгалтер	Рекламные объявления, база данных рассылки	Информирование потенциальных клиентов	Не требуется	
2.3.2.3. Провести 3 открытых бесплатных презентации и мастер-класса и разместить их на сайте.	В течение года	Сотрудники по направлениям	База данных потенциальных клиентов,	Формирование лояльности к услугам организации	Помещение, видеокамера	

			модули мастер-классов			
2.3.2.4. Провести 10 платных семинаров, 10 платных адвокатских защит, 50 платных консультаций.	В течение года	Сотрудники по направлениям	База данных клиентов	Поступившая оплата за услуги	Помещение	
Задача 2.3.3. *Повысить эффективность управления имеющимися ресурсами и обеспечить прозрачность финансовой деятельности.*						
Мероприятия	**Срок**	**Ответственный**	**Индикатор**	**Результат**	**Ресурсы**	**Партнеры**
2.3.3.1. Провести аудит финансовой отчетности и представить результаты на общем собрании.	Ежегодно	Гл. бухгалтер, бухгалтер	Проверка финансового движения организации в целом	Аудиторское заключение, устранение ошибок, улучшена работа, привлечены средства	1 500 долларов	Эксперты
2.3.3.2. Модернизировать программу 1С бухгалтерия.	В течение года	Гл. бухгалтер, бухгалтер	Обновление и систематизация	Финансовые отчеты по проектам и организации в целом, база данных (архив)	Заработная плата, ежемесячная абонплата программы 1С	Эксперты
2.3.3.3. Подготовить прогноз финансовых ресурсов (будущие расходы и доходы).	В течение года. Ежемесячно	Гл. бухгалтер	План	Финансовая устойчивость	Не требуется	Эксперты